

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2026年2月23日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援センター まる

対象人数(保護者)18人 回答者数 13人 回収 72.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3				
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			1		
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	12	1			お昼寝の時に寝ている子の周りを元気に遊んでいる子との事故がないよう職員さんが注意を払って見守ってくださっているのですが、そういった心配がなく寝られるゾーン分けのようなエリアや近くに静かな別室などがあると更に安心かなと思いました。	ご意見ありがとうございます。 工夫をしてくっついていく努力をしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	13				いつも子どもの良いところや成長を見つけて いただきありがとうございます。	
	⑥	事業所が公表している支援 プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っている と思いますか。	13					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析 された上で、児童発達支援 計画(個別支援計画)が作成 されていると思いますか。	13					
	⑧	児童発達支援計画には、児童 発達支援ガイドラインの「 児童発達支援の提供すべき 支援」の「本人支援」、「 家族支援」、「移行支援」 で示す支援内容からこども の支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具 体的な支援内容が設定され ていると思いますか。	13					
	⑨	児童発達支援計画に沿った 支援が行われていると思 いますか。	13					
	⑩	事業所の活動プログラムが 固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	11	1		1		
	⑪	保育所や認定こども園、 幼稚園等との交流や、その 他地域で他のこどもと活動 する機会がありますか。	5	3	1	4		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13						
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13						
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12				1	食事のときの対応など、色んなことを教えてもらった。	食事に限らず、保護者の方からの相談はいつでも受け付けております。お気軽にお知らせください。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	2					
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1					
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	13						
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1			2		
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1					
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13						
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1					
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13							

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1			事業所での訓練でタスキを使ったおんぶの方法があるとお聞きしたことがあり、子供も成長していくのでタスキだとサイズも対応しやすそうで自宅にもひとつあると良さそうだなと思いました。保護者向けに教えていただける機会があるといいなと思いました。	ご意見ありがとうございます。今後、そのような機会をつくれるよう検討していきます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1				
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	13					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13					
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	13					