

保護者向け評価表

令和5年度

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	わからない	回答率	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	80%	・部屋の中でもよく身体を動かさせていると思います。 ・まるは室内での活動が多いので、欲を言えばもう少し広ければ…とも思いますが、建物上しようがないですね。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	8%	8%	80%	・職員の配置数が少し足りないのかもしれない。 ・1:1で見てもらえて安心してます。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に拠り、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか。	100%	0%	0%	80%	・ゲームの部屋カードを見せるとその場所に移動できてくるようなので、わかりやすくなってきているのだと思います。
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる空間になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか。	100%	0%	0%	80%	・清潔にされていて、危険な場所もなく、安心して過ごせていると思います。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	80%	・本人の様子をよく見て作成してくれて、年度中でも課題を新たに設定してくれていると思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	92%	0%	8%	80%	・ガイドラインがちょっとよくわかりません。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	0%	80%	
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	80%	・運動や制作など色々な活動がされていると思います。 ・日々の活動が楽しいようで、帰るとその日の出来事を楽しそうに話しています。
適切な支援の提供	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	25%	17%	58%	80%	・コロナのせいでまだ出来ていないかと思いますが、正直交流が難しかったです。あまり気が進まなかったりする方もいると思うので、積極的
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	0%	0%	67%	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	90%	0%	10%	67%	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	67%	11%	22%	60%	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	67%	・毎日の連絡帳で本人の様子がよくわかります。 ・連絡帳もすごく細かく書いてくださっているのですが、それに加えて行き帰りの送迎の時に何気ない変化等教えてもらえるのが嬉しい
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	100%	0%	0%	67%	・年3回面談があります。 ・困ったときに相談すると、いつかの確かなアドバイスを下さって本当に助かっています。ありがとうございます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	30%	20%	67%	・父母会はないけれど運動会で他の保護者と顔を合わせられる機会はありません。 ・運動会で初めて保護者の方に合えました。その時にやとつながらりを持つことが出来て嬉しかったです。可能なならば保護者同士繋がるような機会があるといいなと思います。 ・少ないように感じる
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	67%	
保護者への説明	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	67%	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	67%	・まるだよりで様子がわかります。 ・まるだより毎回楽しみにしています。たまにLINEに活動時の動画や写真を送ってくださるのがすごくうれしいです。祖父母はそういうものがし
	19 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	67%	
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	80%	・毎月子供たちは避難訓練をしていて、保護者の引き取り訓練も行われています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	80%	
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	83%	8%	8%	80%	・楽しみにしています。家で出来ないこともまるだと頑張っています。 ・まるへの通所を心から楽しみにしています。 ・子供が少しずつ慣れて、楽しそうにしている様子を見ると私も嬉しい
	23 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	80%	・満足しています。 ・まるへ通うようになり、目に見えて動きがよくなる成長をすることが出来ました。先方には感謝の気持ちでいっぱいです。 ・送迎などにも笑顔で対応して下さり、ありがとうございます。

放課後等デイサービス保護者向け評価表(令和5年度)

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答率	ご意見
環境・ 整備体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	100%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	0%	17%	100%	2024.1現在STのみ。PTやOTの配置があると良い。
	3 事業所の設備等はスロープや手すりの配置など、バリアフリー化の配慮が適切に なされているか	100%	0%	0%	100%	
適切な支 援の提供	4 子どもと保護者のニーズは課題が客観的に分析された上で、放加藤サービス 計画が作成されているか	100%	0%	0%	100%	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	100%	STを受けるたびにこういう風に関われ ばいいのか...とヒントを頂いていま す。
保護者へ の説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障言のない子供と活動する機会があるか	0%	33%	67%	100%	
	7 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	100%	
	8 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状態や課題について共通 理解ができているか	100%	0%	0%	100%	本人の発達について色々相談しやす く、いつもありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	100%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支障さ れているか	17%	17%	67%	100%	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに	83%	0%	17%	100%	
避難時等 の対応	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	0%	17%	100%	
	13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	67%	17%	17%	100%	
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	100%	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護 者に周知・説明されているか	67%	33%	0%	100%	
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている か	50%	50%	0%	100%	
	17 子どもたちは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	100%	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	100%	通いながら「まる」に行けて、本人 とても嬉しく感じています。