

職員向け評価表

区分	チェック項目	はい	%	いいえ	%	回答数	回答率	ご意見
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	83%	1	17%	6	67%	
	2 職員の配置数は適切であるか	5	83%	1	17%	6	67%	ほぼマンツーマンでつけるように配置されている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	100%		0%	6	67%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	100%		0%	6	67%	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	83%	1	17%	6	67%	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	100%		0%	6	67%	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	100%		0%	5	56%	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	100%		0%	5	56%	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	100%		0%	6	67%	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6	100%		0%	6	67%	
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	100%		0%	6	67%	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	100%		0%	6	67%	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	100%		0%	6	67%	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	100%		0%	6	67%	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	100%		0%	6	67%	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6	100%		0%	6	67%	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	100%		0%	7	78%	後から出勤する職員に伝わらないことが多々あるため、改善が必要。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	100%		0%	7	78%	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	100%		0%	7	78%	
20 定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	100%		0%	6	67%		
関係機関や保護者との連携関係	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	100%		0%	6	67%	サビ管会議には月一回参加。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6	100%		0%	6	67%	
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	6	100%		0%	6	67%	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	6	100%		0%	6	67%	
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	100%		0%	6	67%	
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	100%		0%	6	67%	
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	40%	3	60%	5	56%	コロナで現状は無理なため以前は他事業所との交流や情報交換などを行っていたが、コロナ禍で難しくなっている。
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		0%	3	100%	3	33%	コロナで現状は無理なため公園等で一緒に遊ぶことはあるが、コロナでそのような活動を企画することがなくなった。（以前はやっていたが…）
	29 (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	1	33%	2	67%	3	33%	コロナで現状は無理なため
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	100%		0%	7	78%	毎日、持参している連絡帳で子供の様子や保護者の考えを知ることが出来る。
31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	2	100%		0%	2	22%		
保護者への説明責任	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	100%		0%	6	67%	
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6	100%		0%	6	67%	
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	100%		0%	6	67%	
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	100%		0%	6	67%	コロナかで以前のように行えていない。
	36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	100%		0%	6	67%	
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	100%		0%	6	67%	
	38 個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	100%		0%	6	67%	
	39 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	100%		0%	6	67%	
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	17%	5	83%	6	67%	コロナのため以前は運動会等に招待していた。今は卒園式のみ、最低限の方のみ招待。
	非常時の対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	100%		0%	6	67%
42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		6	100%		0%	6	67%	
43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか		6	100%		0%	6	67%	
44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		6	100%		0%	6	67%	
45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		7	100%		0%	7	78%	
46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		7	100%		0%	7	78%	
47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか		6	100%		0%	6	67%	子どもに合わせて対応している。

平均 92% 5% 1%

保護者向け評価表

区分	チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		わからない		回答数	回答率	ご意見
			%		%		%		%			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	100%		0%		0%		0%	10	77%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	100%		0%		0%		0%	10	56%	マンツーマンが基本でとても有難い。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	10	100%		0%		0%		0%	10	56%	イラストでの場所の表示がされていてとても分かりやすい。
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる空間になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか。	10	100%		0%		0%		0%	10	56%	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	100%		0%		0%		0%	10	56%	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	10	100%		0%		0%		0%	10	56%	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	9	90%		0%		0%	1	10%	10	56%	
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	90%	1	10%		0%		0%	10	56%	色々な活動ありがとうございます。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	20%	4	40%	1	10%	3	30%	10	56%	コロナ禍なので出来ないことが多いと思うので。同学年くらいのお子様との交流はもっと増えてほしいと思う。
保護者への説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	100%		0%		0%		0%	10	56%	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	10	100%		0%		0%		0%	10	56%	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	7	70%	2	20%	1	10%		0%	10	56%	コロナ禍で難しい面がありそうです。家庭ではこのように声掛けして欲しいなどわかりやすく教えてください。適宜、子育てや本人への支援へのアドバイスなどはいただいている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	100%		0%		0%		0%	10	56%	細かい様子や出来事の報告で一日の過ごし方がわかる。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	9	90%	1	10%		0%		0%	10	56%	もう少し面談が増えてほしいと思う。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	70%	2	20%		0%	1	10%	10	56%	コロナの影響で機会が減っていると思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	10	100%		0%		0%		0%	10	56%	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	90%	1	10%		0%		0%	10	56%	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	100%		0%		0%		0%	10	56%	
19 個人情報に十分注意しているか	10	100%		0%		0%		0%	10	56%		
の非常対応時	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	100%		0%		0%		0%	10	56%	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	100%		0%		0%		0%	10	56%	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10	100%		0%		0%		0%	10	56%	
	23 事業所の支援に満足しているか	10	100%		0%		0%		0%	10	56%	
		平均	92%		5%		1%		2%			