

事業所職員向け

児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	25%	75%	・グループ活動時は部屋を仕切ったりして分けている。	
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	・ほぼ1対1対応。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	75%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	・コロナ禍で特に消毒等に気を使っている。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	50%	50%		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%		
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%		

適切な支援の提供	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	・遠城寺発達検査を利用してアセスメントをしている。	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%		・出勤時間がバラバラのため、業務日誌や支援記録等を利用して共有している。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%		
21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%			
22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	100%	0%			
23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	100%	0%			

関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	100%	0%		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100%	0%	・保育所等訪問支援事業も行っている。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100%	0%		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	50%	50%	・新人は他の児発センターにて実習を行ってきた。 ・コロナ対策	・コロナが収束したらセンターや事業所にて再開できると良い。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	50%	・公園等で一緒に遊ぶ。 ・コロナ対策	・以前は他の保育園で芋ほり等一緒に行ったが、コロナ禍で難しい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	50%	50%	・コロナ対策	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%		
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	100%	0%		
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	100%	0%		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	25%	75%	・以前は保護者会やまるサロンなど積極的に行っていた。 ・コロナ対策	・今はコロナ禍で中断しているが、今年度1度保護者会は実施。
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%		
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%		

	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	50%	50%	・ボランティアによる打楽器コンサートを実施。	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	100%	0%		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100%	0%		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	100%	0%		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	・室内でも走り回ったり出来るだけのスペースがある。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	・子供1人に1人先生がついてくれる。 ・とても手厚く見てもらえるので安心です。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	100%	0%	0%	0%	・自分のマークがあり靴箱等自分の使う場所が分かるようになっている。
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる空間になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか。	100%	0%	0%	0%	・コロナもあり、今まで以上に衛生面等気を付けられている。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%	0%	・必ずしも専門職の方がいらっしゃるときに利用できるとは限らないので。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	92%	0%	0%	8%	・いつも本人の様子をしっかりと見て計画を立てていただきありがたく感じています。 ・内容は把握しているが必要な項目が適切なのかは保護者からは判断しづらい。 ・支援内容や課題で本人の様子も細かく書かれていて、到達目標に向けてどんなことをしていくのかわかりやすくなっている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	0%	0%	・食事や遊びの中で必要な支援を受けることが出来ている。
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	0%	・午後の活動で色々な事をしている。外に出て買い物をしたり楽しそう。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	58%	8%	17%	17%	・あればいいと思います。 ・コロナで外部交流は出来ていないと思う。 ・もう少し増やしてほしい。 ・コロナの影響でできないことが多いと思うのでわかりません。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・契約時に細かく説明してもらった。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	・面談で個別支援計画を見ながら、支援内容や今後の課題について話をしてもらった。 ・とても分かりやすく説明してくれて子供の事もよく理解してくれてその子に何が 필요한のかと考えてくれてすごいと思います。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	75%	8%	0%	17%	・コロナ禍ではあるが家族支援プログラムなども考慮いただけたら幸いです。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・小さな変化を見逃さず伝えてくださっています。成長と一緒に喜んでもらえて嬉しいです。 ・毎日の連絡ノートでまるでの様子を細かく教えてもらっている。 ・連絡帳にわかりやすく書いてくれるので、とても分かりやすいです。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・専門職の所見や日々の連絡帳などでフィードバックをしていただき、本人にどうかかわればよいかヒントをいつもいただいています。 ・支援内容の説明と中間総括の2回面談を行った。 ・とても助かっています。相談できる人がいないので良かったです。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	92%	8%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会があり(去年)他の保護者の方や児童の名前と顔が一致し、少しお話しすることが出来てありがたかったです。 ・ミニコンサートで保護者の集まる機会があり、その時に他の保護者とLINE交換できた。 ・コロナ対応で機会がなくなっていると思うのでよくわからない。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・悩んでいた時に面談しましょうと声をかけてもらった。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、通信で行事や普段の様子が写真付きで見れる。
	19	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・他の人の個人情報を知ることがないので注意されていると思う。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても分かりやすいマニュアルがありしっかりと対応されていると思う。 ・契約時、保護者会で危機管理マニュアルについて説明があり、引き取り訓練が面談時にありました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・身につけているのすごいなと思っています。 ・毎月避難訓練が行われている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	0%	0%	8%	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉がないですが、楽しみなのは伝わってきます。 ・朝、毎日バスが来るのを楽しみに待っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めてからの成長がすごく、良いタイミングで入ることが出来てよかったです。 ・日々、子供の成長を感じるので、きめ細かい対応に感謝しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じた柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。